

REGULAMIN SZKOŁY PŁYWANIA GO-SWIM

INFORMACJE OGÓLNE:

- Niniejszy Regulamin Szkoły Pływania go-Swim, zwany dalej REGULAMINEM, reguluje zasady funkcjonowania Szkoły Pływania go-Swim oraz uczestniczenia w jej zajęciach.
- REGULAMIN stanowi wzorzec dla umów zawieranych przez osoby zgłaszające członków swoich rodzin, osób znajdujących się pod ich opieką prawną i/lub samych siebie do udziału w zajęciach Szkoły Pływania go-Swim.
- REGULAMIN jest dostępny na stronie internetowej www.go-swim.pl w formie pliku PDF i każda osoba zainteresowana jego treścią może uzyskać do niego dostęp w dogodnym dla siebie czasie.
- Plik PDF zawierający REGULAMIN może zostać przez osobę zainteresowaną pobrany ze strony internetowej wydrukowany i/lub zapisany na urządzeniach końcowych będących w ich posiadaniu. Na życzenie REGULAMIN może zostać przesłany na adres e-mail podany przez każdą zainteresowaną osobę.
- REGULAMIN w żadnym zakresie nie ogranicza praw przyznanym konsumentom w oparciu o powszechnie obowiązujące przepisy prawa.
- W kwestiach nieuregulowanych w treści REGULAMINU, stosuje się powszechnie obowiązujące na terenie Rzeczypospolitej Polskiej przepisy prawa.
- W razie powstania sporu na tle realizacji postanowień niniejszego REGULAMINU, osoba, która zawarła umowę i bierze osobiście udział w zajęciach Szkoły Pływania go-Swim, albo udział biorą członkowie jej rodziny, bądź znajdujące się pod jej opieką prawną, ma możliwość zwrócenia się o stosowną pomoc do działających instytucji ochrony praw konsumentów, jak również podjąć działania w celu ugodowego zakończenia sporu bezpośrednio z ORGANIZATOREM Szkoły Pływania go-Swim, jak również za pośrednictwem organizacji konsumenckich, czy powołanych do tego celu platform informatycznych: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>. Powyższe możliwości nie ograniczają uprawnień konsumenta do skierowania sprawy do właściwego miejscowo i rzeczowo sądu powszechnego, ustalonego zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa.

§ 1. Słowniczek pojęć:

Ilekroć w REGULAMINIE użyto pojęcia:

- 1) ORGANIZATOR – rozumie się przez to spółkę pod firmą GO-SWIM Sp. z o.o., z siedzibą w Warszawie (03-301), przy ul. Jagiellońskiej 78 lok. 1.27, wpisaną do rejestru przedsiębiorców przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy KRS pod numerem 591406, NIP 1132899682, kapitał zakładowy: 5.000 PLN. Zarząd: Anna Grochowska, Piotr Błoda;
- 2) SZKOŁA PŁYWANIA GO-SWIM – rozumie się formę działalności ORGANIZATORA polegającą na organizacji zajęć na basenie, podczas których uczestnicy podejmują się nauki pływania, doskonalenia posiadanych umiejętności pływackich i/lub realizacji celów wyznaczonych przez ORGANIZATORA, opisanych na stronie internetowej www.go-swim.pl;

- 3) ZGŁASZAJĄCY – rozumie się przez to osobę fizyczną, stroną umowy, która zgłasza siebie i/lub członków swojej rodziny, względnie osoby znajdujące się pod jej prawną opieką, do udziału w zajęciach SZKOŁY PŁYWANIA GO-SWIM; ZGŁASZAJĄCY może być wyłącznie osoba pełnoletnią; jeżeli w danym przypadku z indywidualnych uzgodnień nie wynika nic innego, każdy ZGŁASZAJĄCY jest konsumentem w rozumieniu odpowiednich przepisów prawa;
- 4) UCZESTNIK – rozumie się przez to osobę, która została zgłoszona do udziału w zajęciach SZKOŁY PŁYWANIA GO-SWIM i czynnie bierze w nich udział; UCZESTNIKIEM może być osoba pełnoletnia i/lub małoletnia, członek rodziny ZGŁASZAJĄCEGO i/lub pozostająca pod jego prawną opieką;
- 5) ZGŁOSZENIE – rozumie się przez to formularz udostępniony przez ORGANIZATORA na stronie internetowej www.go-swim.pl, w którym ZGŁASZAJĄCY zgłasza UCZESTNIKÓW do udziału w zajęciach SZKOŁY PŁYWANIA GO-SWIM; wypełnienie ZGŁOSZENIA przez ZGŁASZAJĄCEGO, jego podpisanie i przekazanie ORGANIZATOROWI jest konieczne do prawidłowego zawarcia umowy i jej późniejszej realizacji;
- 6) CENNIK – rozumie się przez to informację udostępnioną przez ORGANIZATORA, określającą miejsce (obiekt) prowadzenia zajęć, rodzaj zajęć prowadzonych przez SZKOŁĘ PŁYWANIA GO-SWIM w danym obiekcie, kwotę należności za 1 jednostkę lekcyjną danego rodzaju i za cały okres wskazany w CENNIKU, sposób i terminy płatności, daty początku oraz końca zajęć w danym okresie czasu i dni wolne od zajęć, jak również inne dane i informacje określone przez ORGANIZATORA; CENNIK jest udostępniany na stronie internetowej www.go-swim.pl w formie pliku PDF i/lub informacji opublikowanej bezpośrednio na stronie internetowej. Taki CENNIK jest wiążący dla ZGŁASZAJĄCEGO. CENNIKI mogą być przesyłane bezpośrednio do ZGŁASZAJĄCYCH/UCZESTNIKÓW, bez ich publikacji na stronach internetowych, szczególnie w przypadkach, jeżeli zawiązanie grupy UCZESTNIKÓW biorących udział w zajęciach danego rodzaju będzie uzależnione od liczby zgłoszeń i/lub realizacji celów wskazanych przez ORGANIZATORA; przestanie niepublikowanego CENNIKA do osób zainteresowanych daną formą prowadzenia zajęć jest wiążące w zakresie kwot i terminów płatności; ustala się, że dla związania ZGŁASZAJĄCEGO treścią CENNIKA wystarczy przesłanie go na adres e-mail podanych w ZGŁOSZENIU, chyba że strony w sposób wyraźny umówiły się inaczej;
- 7) FORMA ZAJĘĆ – rozumie się przez to sposób prowadzenia zajęć z UCZESTNIKAMI. ORGANIZATOR prowadzi zajęcia SZKOŁY PŁYWANIA GO-SWIM w jednej z 4 (czterech) form: indywidualnej, grupowej, elastycznej i treningowej. ORGANIZATOR może, w oparciu o ww. formy prowadzenia zajęć tworzyć grupy określając dla każdej z nich cele do osiągnięcia oraz minimalny wiek UCZESTNIKÓW;
- 8) ZAJĘCIA INDYWIDUALNE – rozumie się przez to jedną z FORM ZAJĘĆ, podczas której 1 instruktor prowadzi zajęcia z 1 UCZESTNIKIEM;
- 9) ZAJĘCIA GRUPOWE – rozumie się przez to jedną z FORM ZAJĘĆ, podczas której 1 instruktor prowadzi zajęcia z grupą liczącą od 2 do 5 UCZESTNIKÓW;
- 10) ZAJĘCIA ELASTYCZNE – rozumie się przez to jedną z FORM ZAJĘĆ, podczas której 1 instruktor prowadzi zajęcia z 2 UCZESTNIKAMI;

- 11) ZAJĘCIA TRENINGOWE – rozumie się przez to jedną z FORM ZAJĘĆ, podczas której 1 instruktor prowadzi zajęcia z grupą liczącą od 4 do 8 UCZESTNIKÓW;
- 12) JEDNOSTKA LEKCYJNA – rozumie się przez to czas trwania zajęć; czas trwania zajęć może być różny w zależności o miejsca prowadzenia zajęć oraz indywidualnych ustaleń pomiędzy ORGANIZATOREM i ZGŁASZAJĄCYM. JEDNOSTKI LEKCYJNE w SZKOLE PŁYWANIA GO-SWIM najczęściej trwają 30 min. lub 45 min. Szczegóły dotyczące JEDNOSTEK LEKCYJNYCH w poszczególnych miejscach prowadzenia zajęć są podawane w CENNIKACH oraz na stronie internetowej www.go-swim.pl.

§ 2. Zasady zgłaszania uczestnictwa w zajęciach, zawarcie umowy:

1. Zgłaszanie uczestnictwa w zajęciach SZKOŁY PŁYWANIA GO-SWIM odbywa się przez wypełnienie ZGŁOSZENIA.
2. ZGŁASZAJĄCY wypełnia ZGŁOSZENIE, wpisując w odpowiednie rubryki informacje potrzebne ORGANIZATOROWI do odpowiedniego zaplanowania zajęć dla zgłoszonych UCZESTNIKÓW oraz zawarcia umowy. Część rubryk, obejmujące klauzule dodatkowe, dotyczące utrwalania i rozpowszechniania wizerunku UCZESTNIKA, przetwarzania danych osobowych do celów marketingowych oraz przesyłania drogą elektroniczną informacji handlowych, nie jest obowiązkowa do wypełnienia. W przypadku pozostawienia tych rubryk nie wypełnionych, ORGANIZATOR przyjmuje, że ZGŁASZAJĄCY nie wyraził zgody na zastosowanie ww. klauzul.
3. Po wypełnieniu ZGŁOSZENIA, ZGŁASZAJĄCY drukuje formularz oraz składa podpisy w miejscach do tego przeznaczonych, w szczególności w miejscu potwierdzającym zapoznanie się z treścią REGULAMINU wraz z oświadczeniem o stosowaniu jego postanowień. Brak podpisu ZGŁASZAJĄCEGO w tym miejscu, przy braku jego uzupełnienia po zwróceniu uwagi na tą okoliczność przez ORGANIZATORA, uniemożliwia przyjęcie ZGŁOSZENIA, zawarcie umowy i uczestniczenie w zajęciach.
4. Wypełnione i podpisane ZGŁOSZENIE, ZGŁASZAJĄCY dostarcza ORGANIZATOROWI osobiście, w uzgodniony wcześniej sposób, albo, po zeskanowaniu dokumentu, przesyła za pośrednictwem poczty e-mail na adres plywamy@go-swim.pl. ORGANIZATOR może wskazać ZGŁASZAJĄCEMU inny adres poczty e-mail, na który będzie przesłane ZGŁOSZENIE.
5. ORGANIZATOR, po otrzymaniu ZGŁOSZENIA kontaktuje się z każdym ZGŁASZAJĄCYM telefonicznie i/lub za pośrednictwem adresu poczty e-mail wskazanego w ZGŁOSZENIU, w celu uzgodnienia szczegółów prowadzenia zajęć dla zgłoszonych UCZESTNIKÓW.
6. Po dokonaniu uzgodnienia szczegółów prowadzenia zajęć dla wszystkich zgłoszonych UCZESTNIKÓW, ORGANIZATOR w sposób ustalony indywidualnie ze ZGŁASZAJĄCYM, potwierdza te ustalenia. Z chwilą potwierdzenia ustaleń przez ORGANIZATORA zostaje zawarta umowa dotycząca udziału zgłoszonych UCZESTNIKÓW w zajęciach SZKOŁY PŁYWANIA GO-SWIM.
7. O ile w danym przypadku w sposób wyraźny, nie ustalono inaczej, wszystkie umowy dotyczące udziału zgłoszonych UCZESTNIKÓW w zajęciach SZKOŁY PŁYWANIA GO-SWIM są uznawane za umowy zawierane na odległość. W przypadku konsumentów powyższa okoliczność przyznaje im uprawnienia do odstąpienia od umowy bez podania przyczyn, w ciągu 14 dni, licząc od dnia zawarcia umowy.

§ 3. Czas trwania umowy, odstąpienie od umowy, rozwiązanie umowy:

1. Umowa dotycząca udziału UCZESTNIKÓW w zajęciach SZKOŁY PŁYWANIA zostaje zawarta na czas określony, odpowiadającemu rokowi szkolnemu rozpoczynającego się we wrześniu roku wskazanego w treści ZGŁOSZENIA i kończącego się w czerwcu roku następnego. Szczegółowe terminy rozpoczęcia i zakończenia zajęć w I i II semestrze danego roku szkolnego będą określone w CENNIKACH i/lub w informacjach publikowanych na stronie internetowej www.go-swim.pl, bądź informacjach przekazywanych indywidualnie ZGŁASZAJĄCEMU/UCZESTNIKOM.
2. ZGŁASZAJĄCY, jeżeli ORGANIZATOR będzie miał wolne miejsca, może złożyć ZGŁOSZENIE w dowolnym czasie trwania danego roku szkolnego. W takim przypadku czas trwania umowy, o ile nie umówiono się inaczej, będzie liczony od dnia faktycznego dnia zawarcia umowy do końca danego roku szkolnego.
3. ZGŁASZAJĄCY, będący konsumentem, może odstąpić od umowy zawartej na odległość, bez podania przyczyn, w terminie 14 dni, licząc od dnia zawarcia takiej umowy. Oświadczenie o odstąpieniu od umowy, podpisane przez ZGŁASZAJĄCEGO, należy doręczyć ORGANIZATOROWI na piśmie. Uznaje się za spełnienie obowiązku doręczenia pisemnego oświadczenia o odstąpieniu od umowy, jeżeli ZGŁASZAJĄCY prześle za pośrednictwem poczty e-mail, na adres plywamy@go-swim.pl, skan podpisanego oświadczenia. ORGANIZATOR bez zbędnej zwłoki potwierdza otrzymane oświadczenie o odstąpieniu o umowy.
4. ZGŁASZAJĄCY, z ważnych powodów, może rozwiązać umowę za wypowiedzeniem, ze skutkiem na koniec następnego miesiąca po dniu złożenia oświadczenia o rozwiązaniu umowy za wypowiedzeniem. Oświadczenie o rozwiązaniu umowy za wypowiedzeniem podpisane przez ZGŁASZAJĄCEGO, należy doręczyć ORGANIZATOROWI na piśmie. Uznaje się za spełnienie obowiązku doręczenia pisemnego oświadczenia o odstąpieniu od umowy, jeżeli ZGŁASZAJĄCY prześle za pośrednictwem poczty e-mail, na adres plywamy@go-swim.pl, skan podpisanego oświadczenia. Złożenie oświadczenia o rozwiązaniu umowy za wypowiedzeniem nie wstrzymuje realizacji umowy w okresie wypowiedzenia i nie zwalnia ZGŁASZAJĄCEGO z opłat za udział w zajęciach w tym okresie.
5. ORGANIZATOR może rozwiązać umowę ze ZGŁASZAJĄCYM bez wypowiedzenia, jeżeli ten zalega z płatnością 1 raty należności za udział w zajęciach SZKOŁY PŁYWANIA GO-SWIM, po uprzednim wezwaniu do uregulowania zaległości i wyznaczenia jednego, dodatkowego, 7 dniowego terminu płatności. W przypadku braku płatności w terminie 1 raty należności za udział w zajęciach SZKOŁY PŁYWANIA GO-SWIM, pomimo wysłania wezwania do uregulowania zaległości i wyznaczenia dodatkowego terminu płatności, ORGANIZATOR może odmówić UCZESTNIKOWI udziału w zajęciach do czasu uregulowania zaległej należności. Oświadczenie o rozwiązaniu umowy bez wypowiedzenia powinno być złożone na piśmie i doręczone ZGŁASZAJĄCEMU. Uznaje się za spełnienie obowiązku doręczenia pisemnego oświadczenia o rozwiązaniu umowy bez wypowiedzenia, jeżeli ORGANIZATOR prześle za pośrednictwem poczty e-mail, na adres wskazany w ZGŁOSZENIU, skan podpisanego oświadczenia. Równoległe na adres korespondencyjny ZGŁASZAJĄCEGO, wskazany w ZGŁOSZENIU, zostaje wysłany oryginał oświadczenia, względnie doręcza się go osobiście.
6. Niezależnie od ww. możliwości rozwiązania umowy, ORGANIZATOR i ZGŁASZAJĄCY mogą, na mocy zgodnego porozumienia stron, rozwiązać umowę w każdym czasie, ustalając przy tym termin rozwiązania umowy oraz zasady wzajemnych rozliczeń należności za udział w zajęciach SZKOŁY PŁYWANIA GO-SWIM.

§ 4. Cenniki i zasady płatności należności za udział w zajęciach:

1. Ceny za zajęcia prowadzone w ramach SZKOŁY PŁYWANIA GO-SWIM, ORGANIZATOR podaje w CENNIKACH, na stronie internetowej www.go-swim.pl, lub w indywidualnych informacjach przesyłanych ZGŁASZAJĄCYM/UCZESTNIKOM.
2. Ceny są podawane w kwotach brutto za 1 JEDNOSTKĘ LEKCYJNĄ oraz dla wybranych przez ORGANIZATORA FORM ZAJĘĆ, za okresy, odpowiadające semestrowi zimowemu bądź letniemu.
3. ORGANIZATOR może wprowadzać systemy rabatowe skutkujące obniżeniem ceny za 1 JEDNOSTKĘ LEKCYJNĄ, związaną z ilością UCZESTNIKÓW zgłoszonych do zajęć danego rodzaju przez jednego ZGŁASZAJĄCEGO, udziałem jednego UCZESTNIKA w większej, niż jedna ilośći zajęć w jednym tygodniu, czy udziałem ZGŁASZAJĄCEGO i/lub zgłoszonych przez niego UCZESTNIKÓW w zajęciach/wyjazdach młodzieżowych/rodzinnych organizowanych przez ORGANIZATORA w ramach innych rodzajów prowadzonej przez siebie działalności. Szczegółowe zasady programów rabatowych, jeżeli zostaną wprowadzone, są podawane w CENNIKACH i/lub na stronie internetowej www.go-swim.pl.
4. Zasady płatności należności z tytułu udziału w zajęciach SZKOŁY PŁYWANIA GO-SWIM mogą być różne, w zależności od FORMY ZAJĘĆ, w których uczestniczy dany UCZESTNIK, miejsca prowadzonych zajęć oraz indywidualnych ustaleń dokonanych pomiędzy ORGANIZATOREM a ZGŁASZAJĄCYM, jeżeli takie uzgodnienia miały miejsce.
5. Odwołując się do FORMY ZAJĘĆ, jako podstawy ustalenia zasad płatności należności z tytułu udziału w zajęciach SZKOŁY PŁYWANIA GO-SWIM, sposób płatności przedstawia się następująco:
 - 1) dla ZAJĘĆ GRUPOWYCH i ZAJĘĆ TRENINGOWYCH – płatność następuje w ratach i kwotach wskazanych w CENNIKACH. Pierwsza rata za ZAJĘCIA GRUPOWE i ZAJĘCIA TRENINGOWE następuje zawsze w ciągu 7 dni, licząc od dnia zawarcia umowy. Płatność kolejnych rat następuje w terminach podanych w CENNIKU; wszystkie płatności są realizowane przelewami na rachunek bankowy wskazany w CENNIKU; w tytule płatności ZGŁASZAJĄCY podaje imię i nazwisko UCZESTNIKA oraz wskazuje którą ratę płaci,
 - 2) dla ZAJĘĆ INDYWIDUALNYCH i ZAJĘĆ ELASTYCZNYCH – płatność następują raz w miesiącu, na podstawie faktur VAT wystawianych przez ORGANIZATORA ostatniego dnia miesiąca, za zajęcia, jakie odbyły się w fakturowanym miesiącu; termin płatności wynosi 10 dni, licząc od dnia wystawienia faktury VAT; wszystkie płatności są realizowane przelewami na rachunek bankowy wskazany w fakturze VAT; w tytule płatności ZGŁASZAJĄCY/UCZESTNIK podaje numer opłacanej faktury i/lub imię i nazwisko UCZESTNIKA oraz miesiąc podlegający opłacie.

§ 5. Zasady odwoływania zajęć z przyczyn losowych, możliwość odrabiania odwołanych zajęć, rozliczanie odwołanych zajęć:

1. W razie pojawienia się okoliczności losowych uniemożliwiających udział UCZESTNIKA w zajęciach SZKOŁY PŁYWANIA GO-SWIM, ZGŁASZAJĄCY/UCZESTNIK zobowiązuje się powiadomić ORGANIZATORA o nieobecności na danych zajęciach.

2. Zgłoszenie nieobecności UCZESTNIKA powinno nastąpić do godziny 10.00 w dniu, w którym mają odbyć się zajęcia. ORGANIZATOR dopuszcza możliwość zgłoszenia nieobecności telefonicznie, na numery podane na stronie internetowej www.go-swim.pl i/lub w CENNIKU, przez krótką wiadomość SMS na numery telefonów, jak dla zgłoszeń telefonicznych, bądź za pośrednictwem adresu e-mail plywamy@go-swim.pl.
3. W przypadku odwołania pojedynczych zajęć z przyczyn losowych, zasady odrabiania i rozliczania zajęć odbywają się w sposób następujący:
 - 1) dla ZAJĘĆ GRUPOWYCH i ZAJĘĆ TRENINGOWYCH – pojedyncze zajęcia, nie więcej niż 2, w miarę możliwości ORGANIZATORA, będą mogły być odrobione w terminach i na zasadach uzgodnionych pomiędzy ORGANIZATOREM i ZGŁASZAJĄCYM; jeżeli ilość zajęć odwołanych z przyczyn losowych będzie przekraczała 2, kolejne zajęcia będą mogły być odrobione, dopiero po odrobieniu dwóch najwcześniej zgłoszonych nieobecności. Umożliwienie odrobienia zajęć odwołanych z przyczyn losowych dotyczy tylko bieżącego semestru, w którym są prowadzone i nie przewiduje się możliwości ich ewentualnego odrabiania w następnym semestrze. W przypadku braku możliwości organizacyjnych odrobienia zajęć, nie przewiduje się zwrotu należności za niewykorzystane zajęcia,
 - 2) dla ZAJĘĆ INDYWIDUALNYCH i ZAJĘĆ ELASTYCZNYCH – ORGANIZATOR nie przewiduje odrabiania ZAJĘĆ INDYWIDUALNYCH i/lub ZAJĘĆ ELASTYCZNYCH odwołanych z przyczyn losowych, z dalej opisanymi regułami dotyczącymi rozliczenia należności za odwołane zajęcia:
 - (1) w przypadku odwołania ZAJĘĆ INDYWIDUALNYCH, ZGŁASZAJĄCY będzie zobowiązany do uregulowania na rzecz ORGANIZATORA połowy należności za JEDNOSTKĘ LEKCYJNĄ, która została odwołana, z tytułu gotowości ORGANIZATORA do przeprowadzenia odwołanych zajęć.
 - (2) w przypadku odwołania ZAJĘĆ ELASTYCZNYCH dla obu ich UCZESTNIKÓW jednocześnie, dany ZGŁASZAJĄCY będzie zobowiązanych do uregulowania na rzecz ORGANIZATORA połowy należności za JEDNOSTKĘ LEKCYJNĄ, która została odwołana, z tytułu gotowości ORGANIZATORA do przeprowadzenia odwołanych zajęć za danego, zgłoszonego przez siebie UCZESTNIKA.
 - (3) w przypadku odwołania ZAJĘĆ ELASTYCZNYCH tylko dla jednego z UCZESTNIKÓW, zajęcia nie zostają odwołane, drugi UCZESTNIK bierze udział w ZAJĘCIACH INDYWIDUALNYCH. W takim przypadku ZGŁASZAJĄCY ponosi za takie zajęcia koszt liczony, jak dla ZAJĘĆ INDYWIDUALNYCH.

§. 6 Zasady rozliczania należności za zajęcia w przypadku odstąpienia od umowy, jej rozwiązania za wypowiedzeniem, albo rozwiązania bez wypowiedzenia:

1. W przypadku skorzystania przez ZGŁASZAJĄCEGO, będących konsumentem, z prawa do odstąpienia od umowy, bez podania przyczyny, w ciągu 14 dni, licząc od dnia zawarcia umowy, stosuje się poniższe zasady:
 - 1) dla ZAJĘĆ GRUPOWYCH i ZAJĘĆ TRENINGOWYCH:

- (1) jeżeli oświadczenie o odstąpieniu od umowy zostało złożone przed terminem wymagalności I raty, a UCZESTNICY zgłoszeni przez ZGŁASZAJĄCEGO realizującego prawo do odstąpienia nie wzięli udziału w jakichkolwiek zajęciach, w takim przypadku ZGŁASZAJĄCY nie będzie zobowiązany do uiszczenia I raty;
 - (2) jeżeli oświadczenie o odstąpieniu od umowy zostało złożone po terminie wymagalności I raty, ta mimo upływu terminu nie została uiszczona, a UCZESTNICY zgłoszeni przez ZGŁASZAJĄCEGO realizującego prawo do odstąpienia nie wzięli udziału w jakichkolwiek zajęciach, w takim przypadku ZGŁASZAJĄCY nie będzie zobowiązany do uiszczenia I raty;
 - (3) jeżeli oświadczenie o odstąpieniu od umowy zostało złożone po uregulowaniu I raty, ale UCZESTNICY zgłoszeni przez ZGŁASZAJĄCEGO realizującego prawo do odstąpienia nie wzięli udziału w jakichkolwiek zajęciach, ORGANIZATOR zwróci ZGŁASZAJĄCEMU wpłacona I ratę w całości. Zwrot kwoty następuje w ciągu 14 dni, licząc od dnia potwierdzenia przyjęcia oświadczenia o odstąpieniu od umowy. Zwrot następuje przelewem na rachunek bankowy wskazany przez ZGŁASZAJĄCEGO,
 - (4) jeżeli oświadczenie o odstąpieniu od umowy zostało złożone po uregulowaniu I raty, ale UCZESTNICY zgłoszeni przez ZGŁASZAJĄCEGO realizującego prawo do odstąpienia wzięli udział w zajęciach, jakie miały miejsce pomiędzy wpłatą I raty, a przyjęciem oświadczenia o odstąpieniu od umowy, ORGANIZATOR zwróci ZGŁASZAJĄCEMU wpłacona I ratę w pomniejszoną o wartość zajęć, w jakich wzięli udział zgłoszeni przez niego UCZESTNICY. Kwoty, o jakie zostanie pomniejszona zwracana I rata będzie odpowiadała wartości wykorzystanych JEDNOSTEK LEKCYJNYCH. Zwrot kwoty następuje w ciągu 14 dni, licząc od dnia potwierdzenia przyjęcia oświadczenia o odstąpieniu od umowy. Zwrot następuje przelewem na rachunek bankowy wskazany przez ZGŁASZAJĄCEGO,
 - (5) jeżeli oświadczenie o odstąpieniu od umowy zostało złożone po terminie płatności I raty, przy braku jej uregulowania, a UCZESTNICY zgłoszeni przez ZGŁASZAJĄCEGO realizującego prawo do odstąpienia wzięli udział w zajęciach, jakie miały miejsce pomiędzy terminem płatności I raty, a przyjęciem oświadczenia o odstąpieniu od umowy, ZGŁASZAJĄCY będzie zobowiązany zapłacić ORGANIZATOROWI należność równą wartości zajęć, w jakich wzięli udział zgłoszeni przez niego UCZESTNICY, ustaloną w oparciu o wartość wykorzystanych JEDNOSTEK LEKCYJNYCH. Zapłata nastąpi w terminie uzgodnionych pomiędzy ZGŁASZAJĄCYM i ORGANIZATOEM, jednak nie później niż w ciągu 14 dni, licząc od dnia potwierdzenia przyjęcia oświadczenia o odstąpieniu od umowy. Płatność następuje przelewem na rachunek bankowy wskazany przez ORGANIZATORA,
- 2) dla ZAJĘĆ INDYWIDUALNYCH i ZAJĘĆ ELASTYCZNYCH:
- (1) jeżeli oświadczenie o odstąpieniu od umowy zostało złożone przed terminem wystawienia faktury za I miesiąc udziału w zajęciach SZKOŁY PŁYWANIA GO-SWIM, a UCZESTNICY zgłoszeni przez ZGŁASZAJĄCEGO realizującego prawo do odstąpienia nie wzięli udziału w jakichkolwiek zajęciach, względnie nie byli zobowiązani do uregulowania innych należności związanych z odwołaniu zajęć z przyczyn losowych, w takim

przypadku ZGŁASZAJĄCY nie będzie zobowiązany do uiszczenia na rzecz ORGANIZATORA jakichkolwiek należności, a faktura nie będzie wystawiona;

- (2) jeżeli oświadczenie o odstąpieniu od umowy zostało złożone po terminie wystawienia faktury za I miesiąc udziału w zajęciach SZKOŁY PŁYWANIA GO-SWIM, a UCZESTNICZY zgłoszeni przez ZGŁASZAJĄCEGO realizującego prawo do odstąpienia nie wzięli udziału w jakichkolwiek zajęciach, względnie nie byli zobowiązani do uregulowania innych należności związanych z odwołaniem zajęć z przyczyn losowych, w takim przypadku ZGŁASZAJĄCY nie będzie zobowiązany do uiszczenia na rzecz ORGANIZATORA jakichkolwiek należności, a wystawiona faktura będzie skorygowana zgodnie z obowiązującymi przepisami;
 - (3) jeżeli oświadczenie o odstąpieniu od umowy zostało złożone przed terminem wystawienia faktury za I miesiąc udziału w zajęciach SZKOŁY PŁYWANIA GO-SWIM, a UCZESTNICZY zgłoszeni przez ZGŁASZAJĄCEGO realizującego prawo do odstąpienia wzięli udziału w zajęciach, względnie byli zobowiązani do uregulowania innych należności związanych z odwołaniem zajęć z przyczyn losowych, w takim przypadku ZGŁASZAJĄCY będzie zobowiązany do uiszczenia na rzecz ORGANIZATORA należności za zrealizowane zajęcia, w oparciu o wartość wykorzystanych JEDNOSTEK LEKCYJNYCH/opłaty za odwołanie zajęć; faktura będzie wystawiona na zasadach opisanych w REGULAMINIE;
 - (4) jeżeli oświadczenie o odstąpieniu od umowy zostało złożone po terminie wystawienia faktury za I miesiąc udziału w zajęciach SZKOŁY PŁYWANIA GO-SWIM, a UCZESTNICZY zgłoszeni przez ZGŁASZAJĄCEGO realizującego prawo do odstąpienia wzięli udziału w zajęciach, względnie byli zobowiązani do uregulowania innych należności związanych z odwołaniem zajęć z przyczyn losowych, w takim przypadku ZGŁASZAJĄCY będzie zobowiązany do uiszczenia na rzecz ORGANIZATORA należności za zrealizowane zajęcia, w oparciu o wartość wykorzystanych JEDNOSTEK LEKCYJNYCH; faktura będzie wystawiona/ewentualnie skorygowana na zasadach opisanych w REGULAMINIE;
2. W przypadku rozwiązania umowy przez ZGŁASZAJĄCEGO, za wypowiedzeniem, stosuje się poniższe zasady:
- 1) dla ZAJĘĆ GRUPOWYCH i ZAJĘĆ TRENINGOWYCH, na dzień upływu terminu wypowiedzenia ORGANIZATOR ustala kwotę wpłaconych przez ZGŁASZAJĄCEGO rat oraz potwierdza ilość wykorzystanych JEDNOSTEK LEKCYJNYCH, w tym odwołanych i odrobionych. Rozliczenie umowy rozwiązywanej za wypowiedzeniem, ORGANIZATOR przedstawia na piśmie. W przypadku stwierdzenia, że:
 - (1) kwota dokonanych wpłat jest wyższa, niż należność za wykorzystane JEDNOSTKI LEKCYJNE, powstała z tego tytułu różnica zostanie zwrócona ZGŁASZAJĄCEMU. Rozliczenie i wypłata różnicy na rzecz ZGŁASZAJĄCEGO nastąpi w ciągu 14 dni, licząc od dnia upływu terminu wypowiedzenia,
 - (2) kwota dokonanych wpłat jest niższa, niż należność za wykorzystane JEDNOSTKI LEKCYJNE, powstała z tego tytułu różnica zostanie uregulowana przez ZGŁASZAJĄCEGO na rzecz ORGANIZATORA. Rozliczenie nastąpi i wypłata różnicy na rzecz ORGANIZATORA w ciągu 14 dni, licząc od dnia upływu terminu wypowiedzenia.

- 2) dla ZAJĘĆ INDYWIDUALNYCH i ZAJĘĆ ELASTYCZNYCH stosuje się zasady ogólne płatności za zajęcia wykorzystane w ostatnim miesiącu obowiązywania umowy, uwzględniać także należności za zajęcia odwołane i te ZAJĘCIA ELASTYCZNE, które ze względu na odwołanie zajęć dla jednego z UCZESTNIKÓW zmieniły swoją FORMĘ ZAJĘĆ na ZAJĘCIA INDYWIDUALNE.
3. W przypadku rozwiązania umowy przez ORGANIZATORA, bez wypowiedzenia, ZGŁASZAJĄCY będzie zobowiązanych do uregulowania na rzecz ORGANIZATORA wszystkich należności związanych z udziałem w zajęciach SZKOŁY PŁYWANIA GO-SWIM, tj. zaległości – nie opłaconej I raty oraz należności za zajęcia, w jakich brali udział UCZESTNICY pomiędzy wezwaniem do uiszczenia zaległości w dodatkowym terminie płatności, a datą doręczenia ZGŁASZAJĄCEMU oświadczenia o rozwiązaniu umowy bez wypowiedzenia, bądź co do których nie zostali dopuszczeni do udziału, zgodnie z realizacją przez przysługującemu ORGANIZATOROWI wobec UCZESTNIKÓW, których zajęcia nie zostały opłacone przez ZGŁASZAJĄCEGO w terminach wynikających z CENNIKÓW i/lub wystawionych faktur. Niezależnie od prawa żądania zapłaty należności, ORGANIZATOROWI przysługuje prawą żądania zapłaty odsetek za opóźnienia płatności należności.
4. W przypadku rozwiązania umowy za zgodnym porozumieniem stron, ZGŁASZAJĄCY i ORGANIZATOR ustalają indywidualne zasady rozliczenia rozwiązywanej umowy. W razie braku ustaleń, stosuje się odpowiednio przepisy ust. 2 powyżej.

§ 7. Pozostałe zasady udziału w zajęciach SZKOŁY PŁYWANIA GO-SWIM i jej funkcjonowania:

1. ZGŁASZAJĄCY/UCZESTNICY biorący udział w zajęciach SZKOŁY PŁYWANIA GO-SWIM zobowiązują się do przestrzegania regulaminów ustalonych przez właścicieli/zarządców pływalni, na których odbywają się zajęcia SZKOŁY PŁYWANIA GO-SWIM.
2. Pełnoletni UCZESTNICY zajęć sami zobowiązują się do przestrzegania obowiązujących na poszczególnych pływalniach regulaminów. W przypadku UCZESTNIKÓW małoletnich odpowiedzialność za przestrzeganie tych regulaminów podnoszą ZGŁASZAJĄCY, jako rodzice/prawni ich opiekunowie. W szczególności wyrazem przestrzegania regulaminu danej pływalni jest posiadanie odpowiedniego stroju pływackiego, okularków pływackich i czepka zasłaniającego włosy.
3. ORGANIZATOR nie ponosi odpowiedzialności wobec ZGŁASZAJĄCEGO/UCZESTNIKA za sytuację, w której właściciel/zarządca pływalni nie dopuści UCZESTNIKA do zajęć SZKOŁY PŁYWANIA GO-SWIM, względnie spowoduje usunięcie UCZESTNIKA z terenu pływalni przed lub w trakcie zajęć, wskutek naruszenia przez niego regulaminu pływalni.
4. ORGANIZATOR, także poprzez osobę instruktora prowadzącego zajęcia, może, po interwencji przedstawicieli właściciela/zarządcy pływalni, w związku ze stwierdzonymi naruszeniami regulaminu pływalni, wydawać polecenia UCZESTNIKOM zmierzające do zaprzestania przez nich naruszeń tego regulaminu.
5. Zajęcia zaczynają się i kończą na wyraźny sygnał instruktora reprezentującego ORGANIZATORA. Żaden z UCZESTNIKÓW, poza ustalonym czasem zajęć, nie może przebywać w wodzie bez zgody instruktora. Małoletni UCZESTNIK przebywający na terenie pływalni, także w wodzie, przed i po zajęciach przebywa pod opieką ZGŁASZAJĄCEGO/rodzica/opiekuna prawnego.

6. ZGŁASZAJĄCY, wypełniając i podpisując ZGŁOSZENIE oświadcza, że zgłoszeni przez niego UCZESTNICY nie mają żadnych przeciwwskazań lekarskich do uczestniczenia w zajęciach SZKOŁY PŁYWANIA GO-SWIM.
7. Po rozpoczęciu zajęć, w przypadku pojawienia się okoliczności, które mogą skutkować powstaniem przeciwwskazań medycznych do udziału danego UCZESTNIKA w zajęciach SZKOŁY PŁYWANIA GO-SWIM, ZGŁASZAJĄCY jest zobowiązany do natychmiastowego powiadomienia ORGANIZATORA o pojawieniu się takich przesłanek. W takim przypadku ZGŁASZAJĄCY i ORGANIZATOR, w zależności od okoliczności, wspólnie podejmą decyzję o dalszym udziale danego UCZESTNIKA w zajęciach SZKOŁY PŁYWANIA GO-SWIM.
8. W przypadku zauważenia przez instruktora w czasie trwania zajęć jakichkolwiek okoliczności, które mogą być związane ze zdrowiem UCZESTNIKA, uniemożliwiający albo utrudniający udział w zajęciach SZKOŁY PŁYWANIA GO-SWIM bez zagrożenia dla jego zdrowia i życia, ma on prawo natychmiast przerwać bądź zakończyć zajęcia dla tej osoby, a następnie wezwać ZGŁASZAJĄCEGO/opiekuna znajdującego na terenie pływalni, jeżeli UCZESTNIKIEM jest osoba małoletnia, przekazując mu swoje spostrzeżenia oraz powiadomić o zaistnieniu takiej okoliczności ORGANIZATORA. Po zaistnieniu takiej okoliczności, ORGANIZATOR może poprosić ZGŁASZAJĄCEGO/UCZESTNIKA (pełnoletniego) do przedstawienia zaświadczenia lekarskiego o braku przeciwwskazań dla danego UCZESTNIKA do udziału w zajęciach SZKOŁY PŁYWANIA GO-SWIM pod rygorem odmowy dalszego uczestnictwa. W takim przypadku ZGŁASZAJĄCY i ORGANIZATOR, w zależności od okoliczności, wspólnie podejmą decyzję o dalszym udziale danego UCZESTNIKA w zajęciach SZKOŁY PŁYWANIA GO-SWIM.
9. Jeżeli rodzaj zajęć prowadzonych przez ORGANIZATORA, w porozumieniu ze ZGŁASZAJĄCYM, będzie wymagał przedstawienia stosownych zaświadczeń lekarskich, takie dokumenty zostaną okazane przed rozpoczęciem cyklu zajęć, w celu ustalenia ich programu. O ewentualnych zmianach stanu zdrowia związanych z rodzajem prowadzonych zajęć, ZGŁASZAJĄCY będzie powiadamiał ORGANIZATORA niezwłocznie po pojawieniu się takich okoliczności.

§ 8. Reklamacje:

1. ZGŁASZAJĄCY/UCZESTNICY (pełnoletni), będący konsumentami, zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa, mogą zgłaszać ORGANIZATOROWI, na piśmie, swoje uwagi dotyczące funkcjonowania SZKOŁY PŁYWANIA GO-SWIM w zakresie realizacji umowy zawartej w oparciu o niniejszy REGULAMIN i/lub indywidualne ustalenia stron, jeżeli takie miały miejsce.
2. Reklamację należy zgłosić na piśmie, podając danego ZGŁASZAJĄCEGO/UCZESTNIKA (pełnoletniego), rodzaj i datę ujawnionego uchybienia, oczekiwany sposób rozpatrzenia reklamacji, adres, na jaki powinna być wysłana odpowiedź (może być adres e-mail wskazany w ZGŁOSZENIU, albo inny podany przez ZGŁASZAJĄCEGO/UCZESTNIKA (pełnoletniego) w piśmie reklamacyjnym).
3. Wypełnieniem wymogu pisemnego złożenia reklamacji będzie przesłanie oświadczenia na adres siedziby ORGANIZATORA, bądź przesłanie skanu podpisanego zgłoszenia na adres: plywamy@go-swim.pl.
4. ORGANIZATOR rozpoznaje reklamacje bez zbędnej zwłoki, w terminie nie dłuższym, niż 14 dni, licząc od dnia doręczenia oświadczenia w sprawie.

§ 9. Postanowienia końcowe:

1. W przypadku zmiany adresu zamieszkania (korespondencyjnego) i/lub e-mail (dla spraw, które są załatwiane w ten sposób), ZGŁASZAJĄCY powiadomi o tym fakcie ORGANIZATORA, pod rygorem uznania, że podjęcie próby doręczenia korespondencji pod ostatni znany adres będzie prawnie skuteczne.
2. Niniejszy REGULAMIN obowiązuje od 24/08/2017r. i dotyczy ZGŁOSZEŃ/umów zawartych w roku szkolnym 2017/2018.